

# instellingswereld



HET MARKTCAFÉ IN VILLA AUGUSTUS



MONIQUE WILLEMSE (RECHTS OP DE FOTO), INITIATIEFNEMER VAN TRENDEXPEDITION.COM, MET JOLANDA VOLMAN (MIDDEN) EN HELMIE JEURISSEN (LINKS) VAN DE ALYSIS ZORGGROEP

Deze waren gevarieerd: 'het opdoen van nieuwe kennis', 'het delen van ervaringen', 'bijblijven', 'inspiratie opdoen', 'praktische tips aangereikt krijgen', 'aansluiting maken met de diverse doelgroepen', 'het bepalen van een visie op de toekomst'.

**GROENE OMGEVING** De volgende stop was Villa Augustus in Dordrecht, een hotel-restaurant op een oud waterwinningsterrein, waarbij een grote moestuin en een Italiaanse tuin is aangelegd. De menukaart houdt rekening met de groenten die worden verbouwd en het tijdstip waarop de groenten rijp zijn. Initiatiefnemer Daan van der Have van Villa Augustus gaf aan dat gastvrijheid en aandacht voor het individu de belangrijkste filosofie is van de onderneming.

De tuinen blijken bezoekerstrekkers te zijn, die behalve een weldadige ervaring een positieve commerciële bijdrage aan de bedrijfsvoering leveren. 'Ik wil hiermee aan de zorgsector laten zien dat investeringen in zaken die een prettige ervaring bieden, die in eerste instantie als kosten worden gezien, juist een commerciële meerwaarde kunnen opleveren', zegt Willemse. 'Onderzoeken tonen bovendien aan dat een natuurlijke omgeving mensen ontspant en dat ze sociale cohesie bevorderen. Dat kun je met groen stimuleren. Ik span me dan ook in voor de aanleg van meer groenvoorzieningen in en rondom zorgin-

stellingen.'

Ze moedigde de deelnemers aan om Villa Augustus, in gedachten, als het ziekenhuis van de toekomst te zien. 'Zaken die opvallen aan de hotelkamers zijn het prettige linnen beddengoed, de bijzondere inrichting en de mooie mengeling van oud en nieuw interieur. Bij binnenkomst in Villa Augustus word je verwelkomd door de geur van versgebakken koekjes en de houtoven zorgt voor een heerlijke houtvuurgeur. Opvallend is dat zowel jong als oud zich er op hun gemak voelt.' Met uitzicht op de moestuin presenteerde Willemse haar onderzoek naar de voedingswensen rondom de cliëntenmaaltijd in de zorg. Volgens haar is het belangrijk dat 'het proces in de zorginstelling in dienst zou moeten staan van de mens en niet andersom. Een van de belangrijkste cliëntenwensen is de behoefte aan zelfbeschikking. Hoe flexibeler het zorgproces is ingericht, hoe meer de zorgklant regisseur over zijn of haar eigen verblijf is. Gastvrijheid gaat over de individuele vrijheid van de gast en het gehele zorg- en voedingsaanbod dient daarop afgestemd te zijn. Deze expedities zijn erop gericht om vanuit het perspectief van de zorgklant met nieuwe verwondering te kijken naar het eigen aanbod en inspiratie op te doen voor het ontwikkelen van een eigen handschrift', aldus Willemse.

*Een van de belangrijkste cliëntenwensen is de behoefte aan zelfbeschikking*

#### INFORMATIE:

[www.TrendExpedition.com](http://www.TrendExpedition.com)